

もくじ

はじめに	P- 2
本書の流れ	P- 3

【1章】成長評価の準備

01 成長評価で何が良くなるの？	P- 8
02 「スタッフに点数をつけたくない」院長へ	P- 10
03 やる気を「報酬」で釣る落とし穴	P- 11
04 歯科専用の評価表だからうまくいく！	P- 13
05 評価導入で売り上げアップ！	P- 14
06 ビジョンなくして成長なし	P- 15
コピーOK! 書き込みシート 基本情報記入シート	P- 16
コピーOK! 書き込みシート ビジョン作成シート	P- 18
07 医院に合った評価表の選び方	P- 20
08 スムーズな評価表の導入法とは	P- 22
コピーOK! 書き込みシート 評価制度のアンケート【導入前】	P- 24
コピーOK! 書き込みシート 評価制度のアンケート【導入後】	P- 25

【2章】成長評価の実践法

09 評価表の記入のポイント	P- 28
シンプル成長評価シート【記入例】	P- 29
コピーOK! 書き込みシート 【歯科衛生士シート】	P- 30
コピーOK! 書き込みシート 【歯科助手シート】	P- 31
コピーOK! 書き込みシート 【受付シート】	P- 32
コピーOK! 書き込みシート 【アレンジシート】	P- 33
アドバンス成長評価シート【記入例】	P- 34
コピーOK! 書き込みシート 【歯科衛生士シート】	P- 36
コピーOK! 書き込みシート 【歯科助手シート】	P- 38
コピーOK! 書き込みシート 【受付シート】	P- 40

コピーOK! 書き込みシート 【アレンジシート】	P- 42
10 【医院に合わせてアレンジ】評価項目を変える	P- 44
11 【医院に合わせてアレンジ】ウエートを変える	P- 46
◆番外スペシャル 難しさゼロ！3分でできる「5行ミニマム評価表」	P- 48
12 勤務態度を劇的に改善する方法	P- 50

コピーOK! 書き込みシート 服務規程チェック表	P- 52
---------------------------------	-------

〈導入医院の成功事例〉

◎ 改装で医院分断の危機 つじなか歯科医院	P- 55
◎ 複雑すぎる人事評価を改善 医療法人歯っぴー	P- 63

【3章】スタッフ面談のポイント

13 心を開かせる面談トーク術	P- 74
14 こんなスタッフには、こんな対応	P- 77
◆番外スペシャル 相手の短所を語る時には……	P- 78

【4章】スタッフトラブル予防策

15 1回5分「1 on 1 ミーティング」のすすめ	P- 81
16 お金のはなしをシェアしよう	P- 82
17 組織の仕組みを説明しよう	P- 85
18 スタッフの「苦手」を研修で補強	P- 86
濱まりの「スタッフ問題 お悩み相談室」	P- 89
評価の専門用語解説	P- 94
おわりに	P- 95