

1 繁栄に向かうヒント 33

〔1〕コミュニケーション

1. 信頼は「押し」より「引き」と相性が良い 10
2. 信頼は視覚から始まる 12
3. 届くあいさつ、届かないあいさつ 14
4. 「ごめんなさい」より「ありがとう」 16
5. 「怒鳴り貯金」の威力 18
6. ほめる・聴くは、究極のリスク管理 20
7. スタッフに相談できる関係性をつくろう！ 22
8. 「訴えるぞ！」と言われたら… 24

〔2〕マーケティング

1. ブランディングって何だ!? 26
2. ホームページに顔写真はなぜ必須？ 28
3. ちょっと待った、そのSEO対策！ 32
4. 名刺の実力をあなどるなかれ 34

〔3〕院内システム

1. その責任は誰が取る？ 36
2. チーム力を上げるには？ 38
3. 飲み会と揉め事の関係 40

〔4〕経営者心得

1. 経営のゴールは、急上昇より継続 42
2. 開業時のコストは叩かず、抑えるもの 44
3. 君子危うきに近寄らず 46
4. あなどれない教育費の負担 48
5. 「おいしい話」は本当においしい？ 50
6. 好事魔多し 52
7. 得を追求すると、もれなく幸せは遠ざかる 54
8. 心身と経済の工コ計画 56
9. 個別指導の通知が来たら！ 58
10. 借金苦からの究極の脱出法 60

〔5〕自己管理

1. 体調管理は、経営者の仕事なり 62
2. その怒りにはさらに原因が？ 64

- 3. 「やる気」のエネルギー漏れてます！ 66
- 4. 掃除は身を助ける 68
- 5. ストレス解消の裏技 70

〔6〕親子継承

- 1. 「子息に残したい」親心の罪 72
- 2. 医院を継いだ若院長のはじめの一步 74

〔7〕夫婦問題

- 1. 「離婚」の二文字が浮かんだら… 78

2 「自分らしい経営」を手に入れる 11 の選択

- 1. 「大型医院」vs「多院展開」vs「小規模医院」 84
- 2. 「公認会計士・税理士」vs「経営コンサルタント」 94
- 3. 「事務長いる」vs「事務長いない」 100
- 4. 「保険の補綴」vs「自費の高額補綴」 104
- 5. 「インプラント」vs「自費ブリッジ」 106
- 6. 「院内技工」vs「外注技工」 110
- 7. 「マニュアル肯定派」vs「マニュアル消極派」 114

- 8. 「ドクター 担当医制」vs「ドクター 担当なし」 118
- 9. 「ネット通販」vs「ディーラー」 122
- 10. 「勤務医 雇用契約」「勤務医 業務委託」 128
- 11. 「歯科医師会 加入」「歯科医師会 加入せず」 132

3 コンサルタント 12 人に聞いた 成功院長の共通点

- 1. 伊藤日出男 138
- 2. 伊藤 祐子 140
- 3. 岩渕 龍正 142
- 4. 小畑 真 144
- 5. 小原 啓子 146
- 6. 木村 泰久 148
- 7. 今野 賢二 150
- 8. 坪島 秀樹 152
- 9. 鶴岡 克人 154
- 10. 濱田真理子 156
- 11. 宮原秀三郎 158
- 12. 水谷惟紗久 160