

書き込むだけで人材が集まる！

歯科医院のための 採用マニュアル・ツール集

目次

まえがき 2

求人・採用編

第1章 求職者の心をつかむ広告

01. 新たに採用できる人数とコスト	8	
02. 求人広告はどこに出す？	9	
03. どんな医院でも人材は集められる！	10	
04. 最近の若者の行動・思考	11	
05. 採用の年間計画を立てよう	12	
06. クリニックの現状を把握しよう	15	記入シート 医院情報シート (P.14)
07. 採用したい人材を明確に	17	
08. 労働条件を整理する	18	記入シート 労働条件シート (P.18)
09. 求人サイト向け広告を作成	19	記入シート スタッフの声アンケートフォーム (P.22)
10. 医院ホームページの採用情報	28	
11. スカウトメールの書き方	30	
12. 合同就職説明会への参加	31	
13. 歯科衛生士学校向けの求人票	33	記入シート 歯科衛生士求人票 (P.32)
14. 歯科衛生士・歯科助手募集チラシ	35	サンプル 歯科衛生士学校用チラシ例 (P.34) サンプル 歯科助手の求人案内例 (P.34)

第2章 「適材」を見抜く見学・採用

15. 見学の準備・フォローアップ	37	記入シート 見学・面接マニュアル (P.36)
16. 見学・面接の無断キャンセルを防ぐ	39	
17. 履歴書のチェックポイント	41	
18. 面接者にはアンケートを	43	記入シート 面接者向けアンケート (P.42)
19. 採用テストの必要性	45	記入シート 計算テスト(P.44)/一般常識テスト(P.46、47)
20. 事務長の採用の在り方と試験	51	サンプル 採用の流れ案内例 (P.49)/エクセル表 (P.50)
21. 面接のチェックポイント	53	サンプル 面接チェックシート例 (P.52)

第3章 意外と重要！入社手続きのポイント

- | | | | |
|------------------|----|-------|---------------------|
| 22. 採用内定通知・不採用通知 | 59 | サンプル | 採用内定通知・不採用通知 (P.58) |
| 23. 入社準備 | 61 | 記入シート | 入社前準備シート (P.60) |
| 24. 各種手当・補助の取り決め | 63 | サンプル | 各種手当・補助について (P.62) |
| 25. 就業規則の重要性 | 64 | | |

第4章 定着へのヒント

- | | | | |
|---------------------|----|------|-------------------------|
| 26. 新人教育／あいさつの基本 | 65 | サンプル | あいさつの基本マニュアル (P.65) |
| 27. 新人教育／来院からお見送りまで | 66 | サンプル | 受付・歯科助手マニュアル (P.66) |
| 28. 新人教育／電話対応の基本 | 67 | サンプル | 電話対応マニュアル (P.67、68) |
| 29. 先輩スタッフと揉めない「心得」 | 69 | サンプル | 先輩と円滑に仕事するための心得例 (P.69) |
| 30. 身だしなみのチェック方法 | 71 | サンプル | 身だしなみチェックシート (P.70) |
| 31. 結束力を高める懇親会・社員旅行 | 72 | | |

第5章 休職・退職トラブル予防策

- | | | | |
|-----------------|----|------|------------------|
| 32. スタッフの退職について | 75 | サンプル | 退職届承認通知書例 (P.74) |
| 33. 産休・育休について | 76 | | |

あとがき 79

コラム

【グランジュテ式なるほどテク】

- 40代の積極採用……17
- 交通アクセス……20
- この人、絶対採用したい！…口説くには……38
- あえて私服で面接という選択……43
- 入社日まで何もなく、不安でした……61
- まさかの2年連続『USJ』……73

【トホホ…失敗・トラブル事例】

- 私の「事務長採用」遍歴……51
- 住宅にまつわるトラブル……63
- 喜ばれなかった「大入り袋」……73